

Algemene Voorwaarden Web a Lot

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de opdrachtgever verstaan: de wederpartij van Web a Lot en onder overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Web a Lot, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2 Onder 'bezoek' wordt begrepen een bezoek aan het woon- of vestigingsadres van de opdrachtgever.
- 1.3 Onder 'gesprek' wordt begrepen een interview e/o vraaggesprek met de opdrachtgever.
- 1.4 Waar onduidelijkheid bestaat over terminologie in deze algemene voorwaarden geldt de definitie of uitleg zoals gehanteerd in het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Web a Lot gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Web a Lot en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Afwijkende bedingen en afspraken zijn pas rechtsgeldig als zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Web a Lot zijn overeengekomen.
- 2.4 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Web a Lot en de opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De door Web a Lot gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 2 weken, tenzij anders aangegeven en binden Web a Lot pas als de opdrachtgever ze binnen 2 weken schriftelijk en ondertekend heeft bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Web a Lot een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Web a Lot niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht
- 3.4 Alle bescheiden en bijlagen, betrekking hebbende op een aanbieding, waaronder, doch niet beperkt tot berekeningen, schema's, tekeningen, beeldmateriaal, fotokopieën, beschrijvingen, modellen, sjablonen, aangeleverd op welk medium dan ook, worden geacht deel uit te maken van deze aanbieding en blijven ons eigendom. Zij mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van ons nimmer worden gekopieerd, aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden en dienen op ons verzoek terstond te worden teruggegeven.

Artikel 4. Financiële bepalingen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere eventuele heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Na goedkeuring van de offerte dient 50% van het totaalbedrag als aanbetaling te worden voldaan. Na het gereedkomen van de website is de opdrachtgever het restantbedrag verschuldigd en zal dit worden gefactureerd. Na ontvangst van de betaling wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst, volgt de aanmelding bij zoekmachines van de relevante pagina's en geldt de website als volledig opgeleverd. Verdere veranderingen voert Web a Lot niet meer kosteloos uit.
- 4.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodieke betalingen door de opdrachtgever mag Web a Lot de geldende prijzen en tarieven aanpassen na een schriftelijke kennisgeving tenminste drie maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen en tarieven. Indien de opdrachtgever laat weten niet met deze aanpassing in te stemmen, eindigt de overeenkomst automatisch na het verstrijken van de lopende contracttermijn.
- 4.4 Indien de opdrachtgever een onderhoudscontract voor een bestaande website met Web a Lot heeft afgesloten, brengt Web a Lot de kosten daarvan 1x per jaar in rekening
- 4.5 Indien Web a Lot voor de opdrachtgever de domeinnaam en de hostingprovider regelt, dienen de jaarlijkse kosten voor de domeinnaam en hosting door de opdrachtgever zelf aan de hostingprovider voldaan te worden.
- 4.6 Alle betalingen moeten gedaan worden maximaal binnen 14 dagen na factuurdatum op bankrekening NL65KNAB0255768044 t.n.v. Web a Lot. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.7 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door Web a Lot nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Alle door Web a Lot te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,00.
- 4.8 Web a Lot is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders worden doorgevoerd.
- 4.9 Indien een afspraak voor een bezoek is gemaakt en de afspraak blijkt zonder kennisgeving aan Web a Lot geen doorgang te kunnen vinden, dan wordt de reistijd aan de klant in rekening gebracht als zijnde werkuren. Bij huisbezoek of afspraken elders (ontmoetingspunt en/of locatie) wordt er reiskosten in rekening gebracht.
- 4.10 Bij een persoonlijk gesprek wordt de duur van het gesprek aan de klant doorberekend. Gesprekken kunnen gevoerd worden tijdens kantooruren, buiten kantooruren en in de weekenden.

Artikel 5. Naamsvermelding en promotie

- 5.1 Web a Lot heeft het recht te allen tijde haar naam op de aangeleverde website te vermelden of te verwijderen.
- 5.2 Web a Lot mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Web a Lot zal zich naar beste kunnen inspannen de opdrachten met zorg uit te voeren.
- 6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Web a Lot worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Web a Lot zijn verstrekt, heeft Web a Lot het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Indien Web a Lot op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Web a Lot worden vergoed volgens het tarief van € 50,00 per uur, excl. BTW.

Artikel 8. Duur en beëindiging

- 8.1 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 8.2 Web a Lot kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Web a Lot gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende (betalings-)voorwaarden.
- 8.3 Web a Lot heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen tegenover Web a Lot niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Web a Lot zal de opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van Web a Lot kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 9. Termijn van levering

- 9.1 Een door Web a Lot opgegeven termijn voor het maken van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Ook in dat geval is Web a Lot eerst in verzuim, nadat de opdrachtgever haar per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Web a Lot werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kan op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door Web a Lot geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

10.2 De aansprakelijkheid van Web a Lot zal te allen tijde beperkt blijven, uit welke hoofde dan ook, tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag voor de verleende diensten, gemaximeerd tot € 500,00 euro per schadegeval.

10.3 Web a Lot is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat door derden is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever vrijwaart Web a Lot voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

10.4 Elke aansprakelijkheid van Web a Lot vervalt door het verloop van zes maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht is Web a Lot gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dat zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, die niet aan Web a Lot kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Web a Lot kan worden gevergd.

11.3 Web a Lot is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider (zoals het uit de lucht gaan), domeinnaamregistrant of anderen waarop Web a Lot geen invloed kan uitoefenen.

11.4 Web a Lot heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

12.2 De door Web a Lot vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

12.3 Door Web a Lot of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Web a Lot.

Artikel 13. Privacy bepalingen

13.1 De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden door Web a Lot slechts gebruikt om zijn aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens, evenals alle aangeleverde materialen en/of informatie blijven uitsluitend in ons eigen klantenbestand t.b.v. een maximale dienstverlening. Zij zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, aan derden verkocht of ter inzage gegeven, tenzij met zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.

13.2 De persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Web a Lot verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Artikel 14. Toepasselijk recht

14.1 Web a Lot kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.

14.2 Op alle aanbiedingen van Web a Lot en de met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

pagina 5 van 5 Web a Lot | Henry Dunantlaan 107 | Mobielnummer: (+31) 06 – 30 310 257 Kvk-nummer: 50439782 | BTW-nummer: NL162100097B01